

湘雅常德医院文件

院行字〔2018〕50号

湘雅常德医院 2018 年度评优评先方案

为进一步推动医院精神文明建设，促进医院各项工作的发展，弘扬医院积极向上的风气，激励全体员工爱岗敬业、积极进取、勇于奉献、发挥才能，给员工搭建一个公开、平等、竞争的平台，医院决定建立全院岗位评先评优制度，现将 2018 年度评优评先方案制订如下：

一、评选范围和名额分配

（一）先进集体：全院临床、医技科室，共评选 5 个。全院行政后勤部门，评选 2 个。

（二）优秀科主任：坚持在本院临床一线工作，担任临床、医技科室主任，评选 5 名。行政后勤科室主任，评选 2 名。

（三）优秀护士长：在本院护士长岗位上任职 ≥ 1 年，评选 5 名。

（四）十佳医生：具有执业医师资格在本院工作 ≥ 1 年的本院医师。评选 10 名，院领导及科主任、副主任不参加十佳医生评选活动。

（五）十佳护士：具有护士资格证在本院工作 ≥ 1 年的本院护士，评选 10 名。

（六）五佳技师：具有相关岗位执业资格在本院工作 ≥ 1 年的本院技师，评选 5 名；科室主任不参与评选。

（七）优秀管理者：本院工作 ≥ 1 年的所有行政后勤员工，评选 3 名。

（八）先进个人：在本院工作 ≥ 1 年的本院员工，专业技术人员必须取得

相关岗位执业资格，评选 50 名。

二、评选条件

【基本条件】

1. 拥护共产党的领导，爱国守法，爱岗敬业，具有良好的医德医风，严格遵守行业行为规范及准则。
2. 遵守医院各项规章制度，积极参加医院各项活动，关心集体，为医院或科室发展出谋划策，提出合理化建议。
3. 履行岗位职责，努力工作，恪尽职守。
4. 严格遵守各项技术操作规程和相关法律法规，无差错事故，无有效投诉。
5. 具有积极的学习心态，善于学习，更新知识，不断提高自我综合水平和能力，且本院各种考试考核合格。
6. 乐于奉献，热心公益，服从安排，积极参加指令性医疗任务和科室管理及社会公益性活动。
7. 全年累计病假、事假、产假、婚假不超过 1 个月。外出学习培训累计超过 6 个月不参与评选。
8. 院内培训讲座无故不参加一次以上者；年度继续教育二类学分不合格者；年度培训考试不合格者取消个人评优资格。科室年度培训考试不合格人数达科室人数 20%，取消科室、科主任、护士长评优资格。

【其他条件】

（一）先进集体（科室、部门）

1. 科室凝聚力强，积极向上，全力围绕医院建设和患者需要开展工作，完成任务好，服务意识强，得到全院认可，获得广泛认同。
2. 医疗及护理质量：科室管理有序，实现科室医疗及护理质量与安全持续改进，合理诊疗，合理用药，医疗文书书写规范，全年无 III 级及以

上缺陷病历。年度护理质量（护理文书、晚夜班及月质量等）督查成绩在全院平均水平以上。

3. 医疗及护理安全：全年无医疗事故；无重大医患纠纷发生（赔偿 \geq 1万/例）。积极上报医疗及护理不良事件，不隐瞒、不漏报，年度内无因医疗服务行为导致的纠纷、投诉、严重护理不良事件或责任性违规事件。

4. 医疗任务及效率：年医疗任务完成数量成绩突出，门诊、出院、检查、手术人次增长明显，平均住院日低，病床使用率相对较高。

5. 遵规守纪及职业道德：严格医保规范操作，全年无明显医保扣费，药占比、耗占比控制合理，无职业道德、医德医风负面反映。

6. 团队管理：科室制度、职责健全，工作有计划，逐步形成科学化、规范化、常态化的科室管理，医、护、工、患关系融洽，团队学习氛围浓厚。重视宣传报道工作。

（二）优秀科主任

1. 能很好的履行主任职责，具有较强的组织管理、协调能力，在群众中有较高威望。

2. 注重科室精神文明建设，科室团队团结和谐，服务意识强，患者满意度高。

3. 开展和推动科室医疗质量与安全持续改进；注重学科建设，构建合理的科室人才梯队，医疗水平、服务能力得到全面提升。

4. 年度内本人及科室无重大医疗差错及事故发生，年度内考核该科室无 III 级以上病历。

5. 医院管理例会缺席 4 次以上取消评优资格。

（三）优秀护士长

1. 业务能力：三基理论与专科基础扎实，岗位护理操作与急救技能娴熟、规范；经常开展专科疾病护理查房及病例讨论；具备指导疑难、危急

重症疾病护理的能力。

2. 管理能力：掌握医院管理相关政策、法律法规，并能科学化、规范化、常态化进行科室管理；能有效落实工作计划，科学排班及合理调配护理人力，执行力强；有较强的沟通协调能力，能较好地应对和处理临床突发事件及复杂问题；能运用质量管理工具进行护理质量控制，促进护理质量的持续改进；具有创新意识和成本管理能力。

3. 工作成效：团队成员团结和谐，整体素质好，医、护、患、工关系融洽，护士整体满意度高；“规范、安全、温暖人心”的护理服务落到实处，得到患者、医院及社会认可；团队学习氛围浓厚，各级各类护理人员岗位培训落实率达 100%；落实护理质量持续改进，年度护理质量督查成绩在全院平均水平以上。

4. 医院管理例会缺席 4 次以上取消评优资格。

（四）十佳医生

1. 医疗质量：医疗行为规范，遵守医疗核心制度；合理用药、合理诊疗耗材使用规范、医保执行规范；医疗文书书写规范，全年无不合格病历（Ⅲ级及以上缺陷病历）及处方，多次评为优秀病历。

2. 技术水平：临床医疗工作成绩突出，并积极参与开展医疗新技术、新业务。

3. 医疗安全：无过错投诉与纠纷记录，无过度医疗行为，无差错事故。

4. 有下列现象发生的实行一票否决，不得参与“十佳医生”评选：

- ①有医疗差错或有效投诉，或因其他原因给医院、科室造成不良影响。
- ②本年度有医疗质量、病案质量和医保违规通报批评者。
- ③不服从领导安排、不能与同事和睦相处者。
- ④对医院及患者利益造成损害或对医院科室造成损失者。

（五）十佳护士

1. 业务能力：三基理论与专科疾病护理知识扎实，岗位护理操作与急救技能娴熟、规范；能按分级护理要求，落实基础护理、晨晚间护理和危重患者护理；能主持或完成专科疾病护理查房及病例讨论，具备相应处理专科危急重症及突发应急事件能力；具有较好的沟通协调能力、健康教育能力和带教指导能力。

2. 优质服务：严格遵守护理核心制度及护理操作规程，尽职尽责，出色完成各项工作任务；健康指导和人文关怀落到实处，专科护理技术水平不断提高；关心体贴患者，服务态度好，护患关系融洽，得到患者、同事高度认可；积极参与医院各项创优、竞赛、迎检等活动，并得到各级领导好评；年度内无护理纠纷、投诉及严重护理不良事件/责任性违规事件。

（六）五佳技师、先进个人、优秀管理者满足基本条件即可。

三、评选原则

1. 严格遵循公开、公平、公正；
2. 多方参与，综合评选，透明操作，民主监督，宁缺毋滥。

四、评选方法和流程

（一）先进科室（部门）与优秀科主任、优秀护士长

1. 临床医技科室：

（1）资格审核。由人力资源部牵头负责，党政办、医务部、纪检监察室、护理部、质控部、医保办等部门配合对各科室及科主任、护士长进行资格审核，并进行综合测评（附件2），占比50%。

（2）部门互评。在院管理例会上由各科室主任、护士长相互进行无记名投票，占比20%。

（3）考核领导小组投票。由考核领导小组给各科室及科主任、护士长投票，占比30%。

（4）医院审定。将总成绩前五的候选科室及科主任、护士长名单上报

院务会，经院务会讨论无异议后确定先进科室及优秀科主任、护士长名单。

(5) 全院公示。将先进科室及优秀科主任、护士长名单在医院网站公示，接受全院职工群众以及社会评议监督。

(6) 表彰奖励。在医院工作会议上公布“先进科室”及“优秀科主任”、“优秀护士长”并进行表彰。

2. 行政后勤：

(1) 资格审核。由人力资源部牵头负责，党政办、纪检监察室等部门对各部门及科主任进行资格审核。

(2) 部门互评。在院管理例会上由各科室主任护士长对各部门及科主任进行无记名投票，占比 50%。

(4) 考核领导小组投票。由考核领导小组给各部门及科主任投票，占比 50%。

(5) 医院审定。将总成绩前两名的候选部门及科主任名单呈报院务会审定，确定先进管理部门及优秀科主任名单。

(6) 全院公示。将先进管理部门及优秀科主任名单在医院网站公示，接受全院职工群众以及社会评议监督。

(7) 表彰奖励。在医院工作会议上公布“先进管理部门”及“优秀科主任”并进行表彰。

(二) 十佳医生、五佳技师、先进个人、优秀管理者、十佳护士：

1. 科室推荐。各临床、医技科室、后勤部门以民主推荐方式在本科室范围内提名候选人，经党支部委员会集体讨论认可，确定候选人填写推荐表（附件 1）报医院人力资源部。（提名名额为各科室各项目人数不足 15 人提名 1 人，15-24 人提名 2 人，25-34 人提名 3 人，以此类推。）

2. 资格审核。由人力资源部牵头负责，党政办、医务部、纪检监察室、护理部、质控部、医保办等部门对各科室上报的候选人资格审核，确认候

选人名单。

3. 内网 OA 投票。全院职工登录 OA 账户在内网上对候选人进行投票。

4. 医院审定。考核领导小组审核候选人名单，将候选人名单呈报院务会审定，确定最终评优名单。

5. 全院公示。按照公开、公平、公正的原则，将表彰名单在医院网站公示，接受全院职工群众及患者评议监督。

五、说明

1. 各科室部门要高度重视本次医院评选活动，认真组织，积极参与，严肃对待，评出水平，评出风格，达到提高积极性，促进工作的效果；

2. 在护士岗位工作满一年，但在护士长岗位工作不满一年者可参与十佳护士的评选；

3. 同等条件下，先进集体应优先考虑工作量大，工作任务重，社会效益好，群众反映佳的科室和部门；

4. 同等条件下，十佳护士优先考虑护理工作量大、岗位风险高、晚夜班岗位等的个人；

5. 同等条件下，优先考虑在医院组织的各种创优、竞赛、迎检等活动中获得优异成绩和一致好评者。

6. 民主推荐方式为由本科室 2/3 以上在岗的人员投票或科内综合评价。

7. 获奖者将在医院年底工作会议上进行表彰奖励。

8. 院级领导不参与医院年度评先活动。

附件：1. 湘雅常德医院 2018 年度评优评先推荐表

2. 先进医疗科室测评表

3. 优秀临床科主任测评表

4. 先进医技科室测评表

5. 优秀医技科主任测评表
6. 优秀护士长测评表
7. 十佳护士测评表



2018年10月24日